



Die Ausbildung im Überblick:

Fachpraktiker/in im Verkauf ist ein Ausbildungsberuf für Menschen mit Behinderung. Die Ausbildung orientiert sich am anerkannten Ausbildungsberuf Verkäufer/in.

<b>Ausbildungsinhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ wie man auf Erwartungen und Wünsche des Kunden eingeht</li> <li>▪ wie man bei der Bearbeitung von Beschwerden, Reklamationen und Umtausch mitwirkt</li> <li>▪ was man über den Kassiervorgang und die Kassieranweisung wissen muss</li> <li>▪ welche Arten, Ziele, Aufgaben und Zielgruppen der Werbung es gibt</li> <li>▪ wie man Waren verkaufswirksam präsentiert und Dekorationsmittel einsetzt</li> <li>▪ wie man Mittel zur Kundenbindung nutzt</li> <li>▪ wie man die Preisauszeichnung durchführt</li> <li>▪ was man über Waren- und Datenfluss wissen muss</li> <li>▪ wie Bestände auf Menge und Qualität kontrolliert werden, wie man Waren lagert und pflegt</li> </ul>
<b>Berufsanforderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundenorientierung und Kontaktbereitschaft (z.B. bei der Kundenberatung)</li> <li>▪ Gute körperliche Konstitution (z.B. beim Einräumen von Regalen)</li> </ul> <p>Die Agentur für Arbeit stellt fest, wer sich dafür eignet.</p>
<b>Wichtige Schulfächer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deutsch (z.B. beim Beschriften von Angebotstafeln und Beantworten von Kundenfragen)</li> <li>▪ Mathematik (z.B. Addieren von Einzelpreisen, Berücksichtigen von Rabatten)</li> </ul>
<b>Ausbildungsdauer</b>	2 Jahre
<b>Berufsaussichten</b>	Fachpraktiker/innen im Verkauf arbeiten in Einzelhandelsunternehmen, z.B. in Fachgeschäften, Supermärkten oder Fachmärkten wie Mode- oder Möbelhäusern, Elektronik- oder Baumärkten sowie Tankstellen. Dort sind sie mit Aufgaben rund um den Verkauf von Waren betraut. Es gibt zahlreiche Weiterbildungsangebote. Informationen zu möglichen Weiterbildungen erteilt die zuständige Agentur für Arbeit.

**Ansprechpartner:**

Don Bosco Aschau am Inn  
Ausbildungsleitung  
Waldwinkler Str. 1  
84544 Aschau am Inn

Tel.: 08638/64-360  
[www.donbosco-aschau.de](http://www.donbosco-aschau.de)